



## Stundenpool

die ideale Ergänzung zu unserem Telefonsupport

Sichern Sie sich professionelle IT-Betreuung. Decken Sie Ihre Anforderungen bei Administration, Wartung oder Konfiguration Ihrer IT-Landschaft im voraus ab. Unsere Spezialisten kommen sofort zum Einsatz, ohne langwierige interne Auftragsfreigabeprozesse. Zudem können Sie den Stundenpool auch für neue Projekte einsetzen: sei es bei der Produktauswahl bei Erweiterung oder Tausch in der IT-Infrastruktur, seien es neue Projekte, wie etwa der Wechsel auf eine neue Serverlandschaft. Oder Sie nutzen die Stunden einfach zur Einschulungen Ihrer IT-Mitarbeiter.

### Leistungsspektrum

- Administration, Wartung, Konfiguration Ihrer IT-Landschaft
- qualifizierte Techniker im Support
- flexible, kosteneffiziente Nutzbarkeit
- Unterstützung bei IT-Projekten
- Einschulung von IT-Mitarbeitern

### Rahmenbedingungen

- Mo-Fr von 08:00-17:00 (Normzeit)
- Reaktionszeit innerhalb der Normzeit 3h
- Reaktionszeit außerhalb der Normzeit 6h
- Verrechnung im voraus
- monatliche Übersicht über geleistete Tätigkeiten und Stundenguthaben

+43 (0)1 391 40 00

office@tems.at